

« AGID project » *Le temps de la mise en commun :* *retours des « focus groups »*



Ambiance studieuse à Northumbria University de Newcastle (Nord-Est Angleterre) les 10 et 11 juin derniers

Le projet AGID est un projet européen visant à construire des modules de formation à l'adresse des professionnels accompagnant les personnes en situation de handicap intellectuel avançant en âge. Financé par l'Agence Exécutive de la Commission Européenne, ce projet œuvre à la construction d'un programme de formation qui présentera l'originalité d'être accessible sur un portail web. En cours de co-élaboration au sein d'un consortium multinational regroupant des partenaires motivés et soucieux de pouvoir répondre au mieux aux besoins particuliers et évolutifs de cette « nouvelle » population¹, le programme apportera des réponses diversifiées aux différents collaborateurs.

¹ Cf. article de communication diffusé en mars dernier et consultable sur les moteurs de recherche d'internet à l'adresse [Coup d'envoi du projet « AGID »](#) (site des Genêts d'Or Actualités, d'ARFIE Activités et Projets ou du CREAI nord pas de calais), ainsi que sur le site : <http://www//agid-project.eu/> (onglet NEWS) en cliquant sur le drapeau correspondant à la traduction souhaitée (Google)

Consultation des groupes cibles : retours

Il fut décidé, à la réunion d'ouverture du programme AGID, fin janvier dernier à Luxembourg, de confier à Zonnelied, association multipartenaires belge, la coordination méthodologique du recueil de données auprès d'échantillons de populations (usagers, familles et professionnels). Cette importante opération constitue le socle sur lequel vont se construire les modules de formation à l'adresse des professionnels d'accompagnement des personnes en situation de handicap intellectuel. À cette fin, l'approche méthodologique de la technique de l'*Appreciative Inquiry* a été étudiée lors d'une formation de deux jours en février à Bruxelles. Ceci, en vue de garantir une certaine homogénéité dans les pratiques de consultation des populations cibles issues de chaque pays participant.

La rencontre de juin en Angleterre s'est donc centrée sur la mise en commun des nombreux items issus des échanges avec les personnes consultées.

Le second temps de cette rencontre de coordination de juin fut donc consacré à la sériation des idées et concepts recueillis afin de les intégrer dans un inventaire catégoriel cohérent qui constituera la trame du programme de formation.

Des constantes et des variables dans l'analyse du recueil des données

Les retours des consultations de groupes cibles (focus groups) mettent globalement en évidence trois grandes tendances dans l'expression des protagonistes : la considération de l'autodétermination dans le choix de vie (quel que soit l'âge), les moyens matériels de confort minimum pour une (fin de) vie dans la dignité, et la prise en compte du besoin de relations sociales.

Il fut, également, observé une très grande similarité dans les préoccupations des groupes français et italiens autour des notions de liberté de choix et de projets de vie indépendants des institutions. Les représentants des pays du « nord » ont davantage évoqué leur attachement au collectif appréhendé comme le socle du lien social, impératif à l'équilibre individuel.

En tout état de cause, les avis et recommandations extraits de ce sondage valent transversalement pour les uns et les autres, sachant que l'individuel et le collectif possèdent chacun des niveaux de réponses adaptés à des situations variées et non linéaires. Par ailleurs, le socle des valeurs requises pour un accompagnement empreint de respect au regard de la volonté individuelle de conduire son destin *jusqu'au bout du chemin...* est demeuré implicitement central au sein des débats.

Un partage des tâches et un programme de coordination bien calé

Le brainstorming et l'analyse des items retenus par les *focus groups* ont abouti, à l'issue des deux jours de catégorisation, à

décider de la mise en œuvre de 6 modules de formation illustrés de 60 à 70 diapositives chacun.

Les modules traiteront de la régulation émotionnelle dans le soutien, l'emploi du temps centré sur la personne et ses besoins, l'aspect relationnel et la communication avec l'environnement, la conception et la gestion globale des soins, les attitudes adaptées à la population, ainsi que les aspects inhérents au vieillissement normal et pathologique.

L'interactivité du programme sera systématiquement recherchée et l'information enrichie de références annexes.

Ainsi, chaque pays est invité à réaliser pour la mi-octobre, une esquisse exhaustive d'un module sous contrôle croisé d'un autre partenaire. Après une expérimentation en face à face avec un groupe test d'experts suivant le processus de la technique Delphi que nous commenterons dans un prochain communiqué, leur validation a priori devrait être effective à la mi-décembre, lors de la troisième réunion de coordination à Vienne (Autriche).

Cependant, face à la complexité relative à la très grande hétérogénéité des Politiques Publiques nationales, il fut d'emblée décidé de ne pas traiter ce volet particulier qui relève davantage d'informations intrinsèques à chaque pays, province ou territoire suivant les découpages politico-administratifs.



Les post-it géants ont constitué le support privilégié pour les opérations de catégorisation des items utiles à la construction des futurs modules de formation

Pour davantage d'informations concernant le projet, adresser un e-mail à arfie@arfie.info

Les partenaires du projet AGID :

- Fondation A.P.E.M.H (Association des Parents d'Enfants Mentalement handicapés) ; Luxembourg.
- Université de Northumbria à Newcastle ; Royaume Uni.
- Université de Vienne (département de psychologie clinique) ; Autriche.
- A.R.F.I.E (Association de Recherche et de Formation sur l'Insertion en Europe).
- C.A.D.I.A.I (Cooperativa Assistenza Domiciliare Infermi Anziani Infanzia) ; Italie.
- Les Genêts d'Or en Bretagne ; France.
- Zonnelied aslb ; Belgique